

TEKSER^{SRL}
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a

20139 Milano

Tel. 02-55 23 07 66

Fax 02- 55 23 08 24

E-mail : info@tekser.it

CODICE ETICO

Indice

1. Principi Generali

- premessa
- valori
- utilizzo del codice

2. Etica negli affari

- rapporti con i Clienti
- rapporti con le Istituzioni Pubbliche
- rapporti con terzi
- rapporti con la concorrenza
- proprietà intellettuale
- conflitto di interessi
- obbligo di confidenzialità
- riservatezza

3. Etica nei rapporti di lavoro

- obblighi
- dipendenti in posizioni di responsabilità
- molestie
- beni aziendali
- monitoraggio

4. Etica sociale, ambiente, salute e sicurezza



CODICE ETICO

1. principi generali

Premessa



Stefano De Marchi



Guido Davoglio



Emanuele Orlandi

Nel costruire la propria immagine, **Tekser** vuole basare la sua scelta su valori fondamentali come la centralità del business, l'orientamento verso il cliente, la valorizzazione e il rispetto delle risorse umane, l'impegno ambientale e la sicurezza.

I valori più importanti, che costantemente dobbiamo ricordare nello svolgimento dell'attività lavorativa, sono l'eticità e la deontologia professionale. Soltanto attraverso un comportamento costantemente integro verso i colleghi, clienti e i fornitori, possiamo arricchire la cultura aziendale, consolidare l'operato e rafforzare il senso di appartenenza e l'immagine della nostra Azienda.

Le motivazioni che ispirano questo Codice vogliono essere le medesime che ciascun dipendente, collaboratore e fornitore dovrà far proprie ed applicare nel suo operato quotidiano.



Premessa

Tekser, per la gestione delle sue attività lavorative si ispira a principi di eticità, legittimità, integrità e trasparenza, operando nel rispetto delle norme di legge.

I valori etici e deontologici professionali sono alla base della cultura aziendale e rappresentano gli standard di comportamento quotidiano all'interno e all'esterno della Società.

È un dovere morale di tutti coloro che lavorano per Tekser adottare comportamenti integri e corretti in modo da tutelare il prestigio aziendale.

Tekser si impegna a far conoscere i valori e i principi aziendali a tutti i propri dipendenti e collaboratori, con la diffusione del presente **Codice Etico**.



Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano

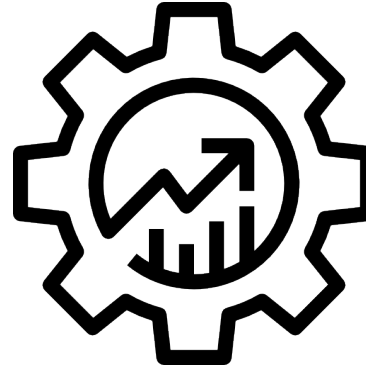
Valori



Eticità

Applicare quotidianamente e rigorosamente i valori di etica professionale, quali: la trasparenza, il rispetto, la correttezza, l'integrità e legittimità.

Essere consapevoli del valore dell'operato individuale che ha sempre un impatto sull'immagine della Società.



Business

Avere ampia conoscenza del mercato e delle sue dinamiche, saper cogliere le opportunità di crescita, avere capacità di adattamento al cambiamento. Sentirsi coinvolti nel processo aziendale, riconoscendo il riflesso che le prestazioni del singolo possono avere sui risultati della Società



Orientamento verso il Cliente

Porre il cliente e le sue esigenze al centro del processo, fornendo risposte rapide ed efficaci ai suoi bisogni, dimostrandosi flessibili e puntuali e risultando un partner affidabile e competente.

Valori



Rispetto e valorizzazione

Valorizzare le persone al fine di promuovere lo sviluppo, considerando la diversità come opportunità di crescita e continuo confronto. Agire sempre in modo trasparente e responsabile. Considerare la conoscenza come patrimonio da condividere, diffondere e valorizzare.



Impegno Ambientale

Considerare l'impatto che le attività della Società hanno sull'ambiente e sulla qualità di vita dei territori su cui si opera, privilegiando le soluzioni tecniche più appropriate e meno invasive e favorendo lo sviluppo sostenibile



Salute e Sicurezza

Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per i dipendenti ed i collaboratori. Progettare opere con i più elevati standard di sicurezza.

Utilizzo del Codice

Definizione di Codice

Il Codice è un documento approvato dal Consiglio di Amministrazione di Tekser che stabilisce i principi di condotta degli affari della Società, gli impegni e le responsabilità dei dipendenti e dei collaboratori.

Destinatari del Codice

Il Codice viene applicato a coloro che svolgono attività per conto di Tekser, come i dipendenti, i collaboratori, etc.

Reperibilità del Codice

Il Codice è portato a conoscenza di tutti i dipendenti ed è custodito in luogo accessibile, conformemente alle norme e consuetudini locali. Può essere consultato e scaricato attraverso il sito della Società (www.tekser.it) oppure può essere richiesto all'Ufficio Risorse Umane.

Eventuali Modifiche/ Revisioni da apportare al Codice

Il Codice è soggetto a revisione da parte di Tekser.

L'attività di revisione tiene conto dei contributi ricevuti da dipendenti e da terzi, così come delle evoluzioni normative e delle più affermate prassi internazionali, nonché dalla esperienza acquisita nella applicazione del Codice stesso.

Le eventuali modifiche del Codice, introdotte a seguito di questa attività di revisione, sono pubblicate e rese disponibili con le modalità sopra riportate.





CODICE ETICO

2. etica negli affari

Etica nei rapporti di lavoro

Nei rapporti con la Società tutti sono tenuti al rispetto di norme, leggi e regolamenti garantendo comportamenti non lesivi all'immagine e all'operato della Società, collaborando a salvaguardare e valorizzare il patrimonio aziendale e a tutelare il Know how.

Ai dipendenti ed ai collaboratori è richiesto di non intraprendere alcuna azione o stipulare alcun patto o accordo senza aver preventivamente informato la proprietà dell'Azienda e richiesto l'autorizzazione.

Rapporti con i Clienti

I valori etici sono centrali ed imprescindibili per dipendenti e collaboratori; tutti devono seguire gli stessi principi nella gestione degli affari, senza distinzione di contesto, localizzazione, entità o natura. Tekser è orientata al raggiungimento della soddisfazione dei propri Clienti instaurando con essi rapporti basati sui principi etici condivisi.



Per conseguire questo risultato si impegna a:

- rispettare le norme a tutela della leale concorrenza,
- rispettare gli impegni contrattuali concordati,
- instaurare rapporti di fiducia, partecipando attivamente alla soluzione dei problemi dei Clienti, fornendo informazioni complete, dettagliate e veritiere e garantendo la massima flessibilità, precisione e puntualità,
- garantire la massima discrezione e il pieno rispetto di norme sulla tutela delle informazioni riservate o sensibili.

TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano

Etica negli affari



Rapporti con istituzioni pubbliche

I rapporti con le istituzioni pubbliche devono essere gestiti soltanto dalle funzioni e dai dipendenti a ciò delegati; tali rapporti sono trasparenti ed ispirati ai valori della Società.
Qualsiasi attività di lobby può essere svolta soltanto ove permesso e nel rigoroso rispetto delle leggi vigenti, e, in ogni caso, in conformità al Codice.

Rapporti con i terzi

Devono essere evitati tutti i comportamenti che possano essere anche solo interpretati come finalizzati ad ottenere in modo improprio vantaggi o favori per la Società o per i singoli rappresentanti.

Nessun dipendente o collaboratore della Tekser deve promettere o versare somme, beni o altri benefici per ottenere vantaggi illeciti o impropri, in cambio di condizioni di maggiore favore, o per influenzare azioni da cui trarre altri vantaggi.

In caso di corresponsioni relative ad attività di consulenza, servizio, incarichi, etc., il compenso dovrà essere commisurato esclusivamente alla prestazione fornita e/o al risultato raggiunto e l'attività dovrà essere regolata da specifici contratti o ordini di fornitura.

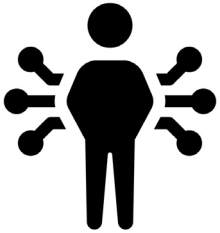


TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano

Etica negli affari

Rapporti con la concorrenza



Tekser si colloca sul mercato improntando la propria presenza al pieno rispetto della concorrenza e delle regole e leggi che la tutelano.

Nessun dipendente o collaboratore dell'azienda può intraprendere iniziative finalizzate ad incidere in modo scorretto sul mercato.

Proprietà intellettuale



Tutti i dipendenti e collaboratori devono trattare con la dovuta riservatezza le informazioni delle quali vengono a conoscenza in ragione della loro attività all'interno di Tekser.

In particolare, è necessario trattare con la dovuta riservatezza e proteggere le idee e le altre forme di proprietà intellettuale sviluppate nell'ambito dell'attività lavorativa aziendale, fatti salvi i diritti individuali dei dipendenti e collaboratori riconosciuti dalla legge.

Tekser si impegna a non realizzare progetti che possano risultare in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano

Etica negli affari

Obbligo di confidenzialità



Le conoscenze sviluppate da Tekser costituiscono una fondamentale risorsa che ogni dipendente e/o collaboratore deve tutelare.

Infatti, in caso di impropria divulgazione di tali conoscenze la Società potrebbe subire un danno sia patrimoniale sia di immagine.

Pertanto, i dipendenti e gli altri destinatari sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti le conoscenze tecniche e commerciali di Tekser, così come altre informazioni non pubbliche relative all'azienda.

Gli obblighi di confidenzialità di cui al Codice permangono anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

Riservatezza



Nell'ambito dello svolgimento della sua attività, Tekser raccoglie una quantità di dati personali e informazioni riservate, che si impegna a trattare in ottemperanza a tutte le leggi in materia di riservatezza vigenti nelle giurisdizioni in cui opera ed alle migliori prassi per la protezione della riservatezza.

A tal fine, Tekser si impegna a mantenere un adeguato livello di sicurezza nella selezione e nell'uso dei propri sistemi di information technology destinati al trattamento di dati personali e informazioni riservate.

TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano



CODICE ETICO

3. etica nei rapporti di lavoro

Etica nei rapporti di lavoro

Diversità – Trasparenza – Equità – Responsabilità – Sviluppo competenze

L'impegno dell'azienda è quello di vigilare affinché nell'ambiente di lavoro si operi con rispetto e correttezza, salvaguardando la tutela della diversità applicando quanto stabilito dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite ed ostacolando ogni forma di atteggiamento lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Nei rapporti con i dipendenti e collaboratori, Tekser opera con la massima trasparenza e nel rispetto delle norme contrattuali nazionali.

Tekser si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro senza discriminazione alcuna.

Ciascun dipendente e collaboratore, nel rispetto del ruolo e dei compiti assegnati, apporta con responsabilità il proprio contributo professionale, condividendo, con i colleghi, conoscenze ed esperienze per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Dipendenti e collaboratori non devono essere coinvolti in attività illecite.

Nella consapevolezza del valore e del potenziale che ciascuna risorsa possiede, l'azienda promuove percorsi formativi per lo sviluppo di competenze manageriali e professionali, favorendo il progresso economico e sociale dei propri collaboratori.

I dipendenti dell'Azienda si impegnano ad adottare tutte le misure e le protezioni necessarie per il trattamento e la conservazione dei dati personali, nella piena tutela del diritto individuale alla riservatezza delle informazioni trattate in Azienda.



Etica nei rapporti di lavoro

Obblighi

Il Codice è parte integrante e sostanziale del rapporto con i propri dipendenti e/o collaboratori. Di conseguenza Tekser esige da tutti i dipendenti una rigorosa osservanza delle disposizioni del Codice. Qualsiasi violazione delle disposizioni del Codice è perciò trattata con fermezza con la conseguente adozione di adeguate misure sanzionatorie.

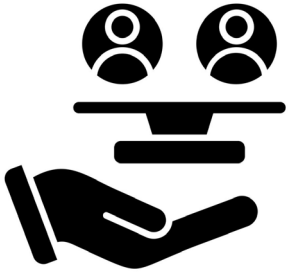


I dipendenti / collaboratori sono pertanto tenuti a:

- far proprie compiutamente le disposizioni e politiche del Codice riguardanti la loro specifica mansione, anche partecipando ad eventuali attività di formazione,
- adottare azioni e comportamenti coerenti con il Codice ed astenersi da ogni condotta che possa ledere la Società o compromettere l'onestà, l'imparzialità o la reputazione,
- segnalare tempestivamente eventuali violazioni al Codice,
- uniformarsi a tutte le disposizioni interne, introdotte dalla società o dal settore della Tekser allo scopo di osservare il Codice o individuarne eventuali violazioni dello stesso,
- consultare l'ufficio Risorse Umane per ottenere chiarimenti circa l'interpretazione del Codice.

Etica nei rapporti di lavoro

Dipendenti in posizioni di responsabilità



Chiunque rivesta il ruolo di capo o responsabile, deve rappresentare un esempio e fornire la leadership e guida in conformità ai principi di condotta negli affari contenuti nel Codice, e con il suo comportamento deve dimostrare ai dipendenti che il rispetto del Codice è un aspetto fondamentale del loro lavoro, accertandosi che i dipendenti siano consapevoli che i risultati di business non vanno mai disgiunti dal rispetto dei principi del Codice.

Tutti i capi o i responsabili devono segnalare ogni caso di mancata osservanza del Codice.



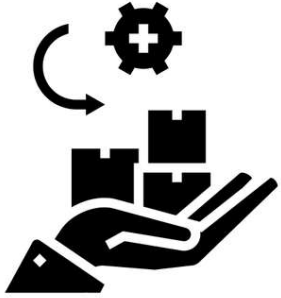
Molestie

Tekser considera assolutamente inaccettabile qualsiasi tipo di molestia o comportamento indesiderato, come quelli connessi alla razza, al sesso o ad altre caratteristiche personali, che abbiano lo scopo e l'effetto di violare la dignità della persona a cui tali molestie o comportamenti sono rivolti, sia all'interno sia all'esterno del posto di lavoro.

TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano

Etica nei rapporti di lavoro



Beni aziendali

I dipendenti sono tenuti a utilizzare i beni e le risorse aziendali a cui abbiano accesso o di cui abbiano la disponibilità in modo efficiente e con modalità idonee a proteggerne il valore. E' vietato ogni utilizzo di detti beni e risorse che sia in contrasto con gli interessi di Tekser o che sia dettato da motivi professionali estranei al rapporto di lavoro con la Società.



Monitoraggio

Per mantenere nel tempo elevati standard di ambiente, salute e sicurezza, Tekser adotta sistemi di gestione che permettono il controllo, il monitoraggio e l'analisi delle proprie prestazioni nell'ottica di miglioramento continuo, impegnandosi per una comunicazione aperta e trasparente, e promuovendo azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri dipendenti, clienti, collaboratori.

TEKSER
società di ingegneria

Via Enrico Caviglia, 3/a – 20139 Milano



CODICE ETICO

4. etica sociale, ambiente e sicurezza

La tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale sono alla base della qualità della vita e fondamento imprescindibile di ogni sistema economico.

La tutela ambientale viene perseguita privilegiando e proponendo, nei diversi contesti territoriali, metodologie di intervento e tecnologie atte alla prevenzione e riduzione dell'impatto ambientale e dei rischi connessi, con particolare riferimento alla ricerca dell'efficienza energetica, del risparmio di materia prima, della riduzione e recupero dei rifiuti, del contenimento dei rilasci e delle emissioni inquinanti.

La diffusione di una corretta conoscenza dei temi ambientali e la promozione di un rapporto costante di dialogo e collaborazione con le comunità locali interessate dagli interventi della Società costituiscono l'elemento distintivo dell'etica ambientale e sociale dell'azienda.

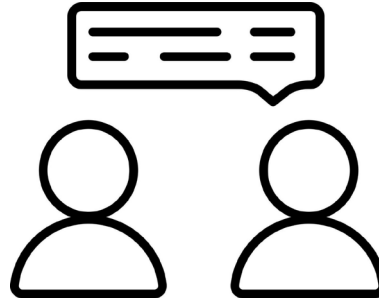
La salute e il benessere fisico e psichico sono alla base della ricerca di realizzazione e felicità individuale, fondamentale diritto nell'esistenza di ogni essere umano. L'azienda sottolinea tale diritto, ponendo la salute e la sicurezza sul lavoro quale valore indispensabile per consentire a tutti i dipendenti e collaboratori di esprimere pienamente le proprie qualità, umane e professionali.

Tekser desidera promuovere condizioni ed un ambiente di lavoro salubre, sicuro e tale da favorire gli atteggiamenti propositivi nei team di progetto, la creatività, l'assunzione di iniziativa e responsabilità.

L'azienda privilegia la prevenzione, considerando la formazione e l'informazione sull'argomento un'insostituibile e prioritario strumento di arricchimento professionale e requisito cardine per lo svolgimento in sicurezza delle mansioni di lavoro.



Comunicazione e diffusione



Il presente Codice Etico si ispira a principi e valori che Tekser chiede vengano condivisi ed attuati da tutto il personale, nonché da qualsiasi collaboratore e fornitore.

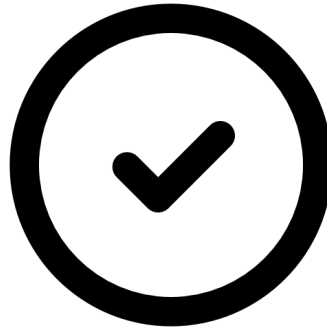
Tutti i suddetti soggetti sono tenuti a conoscere e rispettare le norme del Codice Etico, ciascuno per la parte di competenza, a collaborare con gli organismi preposti per accertare le eventuali violazioni e a divulgarne l'esistenza alle controparti dei rapporti d'affari, affinché possano seguirne le regole.

Le norme del Codice Etico costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di lavoro, rappresentando un precetto fondamentale del patrimonio di valori di Tekser.

E' dovere dei dipendenti osservare e contribuire attivamente all'attuazione delle norme del Codice Etico, segnalare eventuali carenze e comportamenti che appaiono non conformi. Tekser si impegna ad adeguare il Codice Etico ed il sistema di controllo interno alle evoluzioni della normativa rilevante e della sensibilità civile.

Tekser richiede ai suoi fornitori e collaboratori esterni di accettare il Codice Etico nel momento in cui viene ad instaurarsi un rapporto commerciale.





Tekser si impegna ad osservare ed a far osservare le norme del Codice Etico mediante l'istituzione di un Organismo di Vigilanza. Tale organo, deve verificare l'attuazione delle norme, ricevere eventuali segnalazioni e proposte, segnalare a sua volta eventuali violazioni.